

## Modul 1 ECO-Training

- Selbsttest zur Eco-Fahrweise
- Das Verhältnis von Geschwindigkeit und Fahrzeit
- Auswirkungen von Stress
- Moderne Nfz-Technik wie z. B. GPS-Tempomaten, Doppelkupplungsgetriebe, Traktionssysteme
- Fahrzeugausfälle minimieren
- Basismodul + Erweiterung KEP & Verteilerverkehr, Fern- und Baustellenverkehr
- Neue Punktregelung im Fahreignungsregister

## Modul 4 Der Kunde im Mittelpunkt

- Was zählt ist der Kunde: Kundenerwartungen, -reaktionen und -zufriedenheit
- Wertschätzend kommunizieren
- 5 Schritte für den Umgang mit Beschwerden
- Schutz vor Arbeitsunfällen und Kriminalität

## Modul 2 Sozialvorschriften & Kontrollgeräte

- Aktuelle Lenk-, Ruhe- und Arbeitszeitregelungen
- Sicherer Umgang mit Sozialvorschriften und Kontrollgeräten
- Branchenspezifische Fallbeispiele (Fernverkehr, Güternahverkehr, KEP)
- Konkrete Tages- und Wochenabläufe bei unterschiedlichen Einsatzzwecken
- Individueller Unterricht: Probleme der Teilnehmer mit der neuen Auslese- bzw. Auswertungsfunktion der Fahrerkarten

## Modul 5 Ladungssicherung optimieren

- Basismodul + Erweiterung Planen- und Pritschenaufbau, Koffer- und Containeraufbau, Nah- und Verteilerverkehr, Spezialaufbauten
- Selbsttest zum Wissensstand, LaSi-Kreuzworträtsel und viele Aufgaben, Fall- und Berechnungsbeispiele
- Gesetzliche und physikalische Grundlagen, Sicherungsarten, Ladeeinheiten und Lastverteilung
- Gefahrgut innerhalb der Freimengenregelungen

## Modul 3 Sicherheit im Fokus

- Unfälle unter der Lupe, u.a. Gefahr für sich und andere: Frontal-, Auffahrunfälle, Abbiegen und Rangieren
- Wie entstehen Unfälle?
- Einflussmöglichkeiten zur Unfallvermeidung erkennen



Nichts dabei?  
**Individuelle Termine**  
ab 12 Personen möglich!